

Mit AXcare bietet das Seniorama Wiedikon ein Plus an Effizienz und Qualität

SENIORAMA WIEDIKON Ein Plus an Effizienz und Qualität

Individuelle Wohnkonzepte, professionelle Betreuung und eine zentrumsnahe Lage im Grünen – das Seniorama Wiedikon bietet alles für einen sorgenfreien Lebensabend. Mit AXcare werden die administrativen und operativen Prozesse im Hintergrund von einer leistungsfähigen Branchenlösung unterstützt. Statt Papierberge stehen heute jederzeit aktuelle, digitale Informationen zur Verfügung. Mehr Effizienz und Transparenz bedeuten ein Plus an Qualität für die Bewohnerinnen und Bewohner.



AXcare

Direkt am Fuss des Uetlibergs im Grünen gelegen, unweit des pulsierenden Zürcher Stadtlebens, bietet das Seniorama Wiedikon seinen Bewohnerinnen und Bewohnern verschiedene Wohnformen und Betreuungskonzepte im Alter. In den beiden Häusern «Im Tiergarten» und «Burstwiese» stehen mehr als 220 Pflegebetten, 54 Wohnungen, eine externe Wohngruppe für Demenzpatienten sowie verschiedene Pflege- und Betreuungsdienstleistungen zur Verfügung. Wer gerne in Gesellschaft ist, findet in den einladenden Restaurants und Cafeterias rasch Anschluss. In den grosszügigen Gartenanlagen und auf der aussichtsreichen Dachterrasse mit Blick auf die City lässt sich gut verweilen. Rund 220 Mitarbeitende sorgen dafür, dass es an nichts mangelt.

Seriös, kompetent, professionell

Für die Unterstützung der Geschäftsprozesse setzte das Seniorama Wiedikon auf eine ERP-Lösung, welche seit 17 Jahren in Betrieb war. In den letzten Jahren stieg jedoch die Unzufriedenheit der Anwender insbesondere mit der Weiterentwicklung der Software. Das führte schlussendlich dazu, dass man nach Alternativen Ausschau hielt. Gesucht wurde eine integrierte, entwicklungs-fähige Lösung, welche alle Funktionen aus einer Hand bieten konnte. Auf der Grundlage eines Pflichten-

heftes mit klar definierten Zielen und Anforderungen wurden dazu verschiedene Systeme genauer unter die Lupe genommen. Dabei zeigte es sich deutlich, dass nur AXcare die Anforderungen erfüllen konnte und gleichzeitig ein ausgewogenes Preis-/Leistungsverhältnis bot. Den Ausschlag für den Entscheid gab aber nicht nur die Software, sondern auch der Anbieter, erklärt Marcel Matter, Leiter Seniorama Wiedikon: «Axept Business Software hat uns von Anfang an einen seriösen, kompetenten und professionellen Eindruck gemacht.»



Marcel Matter
Leiter Seniorama Wiedikon

«Digitalisierung ist die Zukunft, alles andere wird über kurz oder lang nicht mehr funktionieren. Ergo müssen wir mit unserem Unternehmen – dort wo es sinnvoll ist – einen möglichst hohen Digitalisierungsgrad erreichen.»



Herzlich willkommen im Haus «Im Tiergarten»: Persönliche Betreuung und professioneller Service sind hier selbstverständlich.

Digital und papierlos als strategische Ziele

Die Bedeutung der Digitalisierung ist gerade im Bereich Alter unumstritten, so Marcel Matter. Aus diesem Grund war die Wahl von AXcare auch von strategischer Bedeutung: «Unser Ziel ist es, die Prozesse – wo sinnvoll – zu digitalisieren. Damit verbunden wollen wir möglichst papierlos arbeiten.» Wie viele Heime und Institutionen war auch das Seniorama Wiedikon bis vor Kurzem noch sehr papierlastig organisiert. Das hat sich mit AXcare deutlich geändert. So zeigt sich der Projekterfolg nicht zuletzt auch darin, dass heute kaum noch Schränke für die Ablage von Dokumenten benötigt werden. Einige Bereiche arbeiten komplett papierlos, denn alle Informationen stehen digital zur Verfügung. Belege, Rechnungen usw. werden eingescannt und lassen sich

jederzeit über verschiedene Kriterien in Sekundenschnelle finden. Effizienz und Transparenz sind für das Seniorama Wiedikon ein Schlüsselfaktor für den Erfolg. Dementsprechend

«UNSER ZIEL IST ES, DIE PROZESSE – WO SINNVOLL – ZU DIGITALISIEREN. DAMIT VERBUNDEN WOLLEN WIR MÖGLICHST PAPIERLOS ARBEITEN.»

motiviert engagierten sich auch die Mitarbeitenden trotz unterschiedlicher Voraussetzungen bei der Einführung der neuen Software. Das hatte den angenehmen Nebeneffekt, dass das Projekt unter dem veranschlagten Budget blieb. Im März 2018 wurde der Beschaffungsantrag vom Vorstand des Trägervereins Altershei-

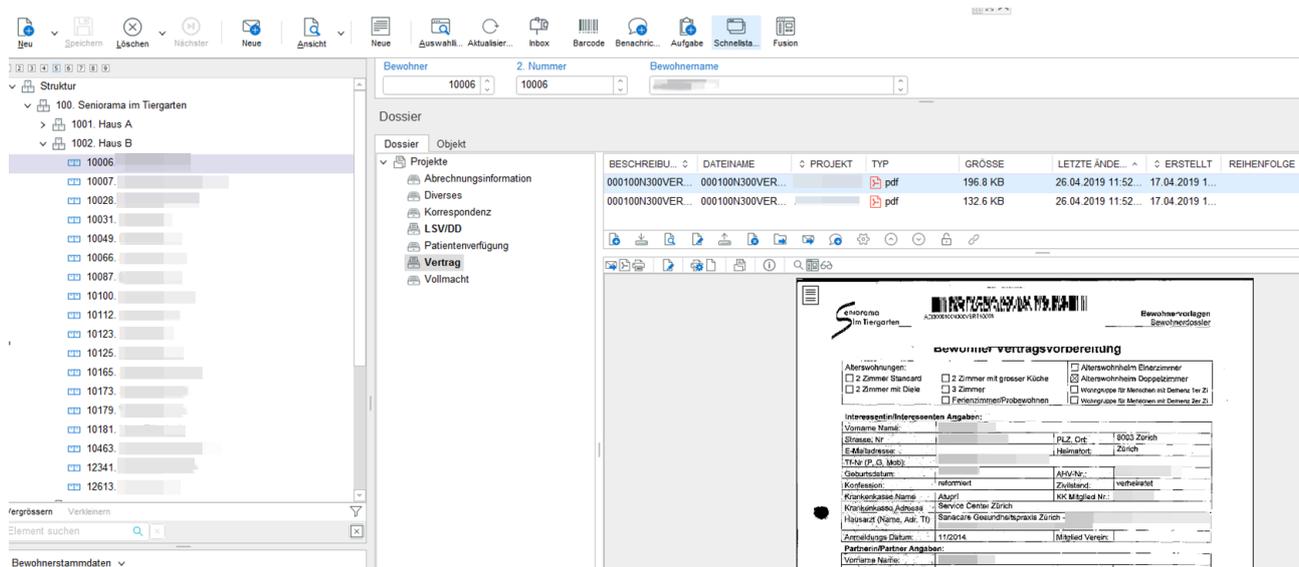
me Wiedikon gutgeheissen. Mit Unterstützung des Acept-Projektteams wurde das Detailkonzept ausgearbeitet und innerhalb eines halben Jahres umgesetzt, so dass bereits am 1.1.2019 das Go-live erfolgen konnte. Sämtliche Daten dazu wurden in AXcare neu angelegt.

Standardversion als Prozessvorlage

Die Standardabläufe von AXcare bildeten die Grundlagen für das Lösungskonzept des Senioramas. Die Abweichungen vom Standard lassen sich an einer Hand abzählen. Dazu zählen die Kostenrechnung sowie ein paar individuelle Reports. «Wir haben uns bewusst entschieden, uns am Standard von AXcare zu orientieren und bei Bedarf unsere Unternehmensabläufe anzupassen», erklärt Marcel Matter. So wurden an den jeweiligen Projektsitzungen als erstes jeweils der Standardprozess besprochen und erst dann allfällig benötigte Änderungen diskutiert. Das führte dazu, dass die meisten Projektsitzungen sehr kurz waren und Updates heute problemlos durchgeführt werden können. Möglich macht dies der praxisnahe, branchenfokussierte Funktionsumfang von AXcare, welcher im Seniorama Wiedikon zum Einsatz kommt. Dazu zählt der komplette Basismandant inkl. Finanzen,



Der Ausflug ins Grüne beginnt für die Bewohner des Hauses «Burstwiese» direkt vor der Eingangstür.



Die integrierte digitale Archivierung mit Vorschaufunktion am Beispiel eines Bewohnervertrages im Abacus System.

Lohn, Debitoren, Kreditoren, Verrechnungen, Zimmerverwaltung, SOMED-Statistik, Präsenzzeiterfassung, Bewohnerverwaltung sowie Leistungskataloge und -erfassung. Eine kleine Abweichung vom Standard bilden regelmässige Reports für die Geschäftsleitung, welche mittels Abacus Business Engine automatisiert erstellt und versendet werden. Für alle anderen Auswertungen wird das Reporting-Tool von Abacus genutzt.

«WIR HABEN UNS BEWUSST ENTSCIEDEN, UNS AM STANDARD VON AXcare ZU ORIENTIEREN UND BEI BEDARF UNSERE UNTERNEHMENSABLÄUFE ANZUPASSEN.»

Die integrierte digitale Archivierung stellt ein Schlüsselmodul dar. Sämtliche Bewohnerverträge, Kreditorenbelege usw. werden eingescannt und revisionssicher abgelegt. Es werden keine Papierdokumente mehr aufbewahrt. Für Marcel Matter war dies das Kernstück des ganzen Projekts: «Mit dem digitalen Archiv haben wir einen Riesensprung gemacht. Der gesamte Prozess von der Erfassung bis zur Ablage wurde sowohl technisch als auch juristisch sorgfältig geprüft

und funktioniert einwandfrei.» Dazu zählt auch die Verarbeitung von Kreditorenbelegen. Diese werden eingescannt und stehen danach nur noch digital für die Prüfung, Visierung und Freigabe zur Verfügung.

Auch für die Kassen in den Restaurants und der Cafeteria wurde das integrierte System von Abacus eingeführt. Das hatte den Vorteil, dass heute keine separate Schnittstelle mehr benötigt wird. Alle Kassenbuchungen stehen sofort im System zur Verfügung. Das spart nicht nur Zeit, sondern reduziert auch allfällige Fehlerquellen, so Marcel Matter: «Allein schon die Einführung des integrierten Kassenmoduls sowie die digitale Archivierung haben zum Einsparen von Ressourcen geführt, welche wir an anderen Orten einsetzen können.»

«ALLEIN SCHON DIE EINFÜHRUNG DES INTEGRIERTEN KASSENMODULS SOWIE DIE DIGITALE ARCHIVIERUNG HABEN ZUM EINSPAREN VON RESSOURCEN GEFÜHRT, WELCHE WIR AN ANDEREN ORTEN EINSETZEN KÖNNEN.»

Kaum noch Zusatzprogramme erforderlich

Aus den Erfahrungen der Vergangenheit hat man gelernt, erinnert sich Marcel Matter: «Wir hatten früher ein System, welches weitgehend auf individuellen Anpassungen an unsere Organisation beruhte. Das führte

Über das Seniorama Wiedikon

Der Verein Altersheime Wiedikon ist eine privatwirtschaftliche, gemeinnützige Institution und bildet die Trägerschaft für das Seniorama. Das gesamte Angebot der beiden Häuser «Im Tiergarten» und «Burstwiese» umfasst 226 Pflegebetten, 54 Wohnungen, eine Kinderkrippe, eine externe Wohngruppe für Demenzpatienten sowie verschiedene Pflege- und Betreuungsdienstleistungen. Zusammen mit der Geschäftsstelle beschäftigt das Seniorama Wiedikon rund 220 Mitarbeitende.

bei Updates jeweils zu Problemen. Wir waren uns daher einig, dass wir inskünftig den umgekehrten Weg gehen wollten und uns an die Abläufe des neuen Systems halten wollten. Als branchenorientierte Lösung bot AXcare dazu die ideale Gelegenheit.» Mit der Einführung von AXcare ist es gelungen, die Anzahl von Zusatzprogrammen deutlich zu verringern. Derzeit sind nur noch Lösungen für die Pflegedokumentation und die Bedarfsaufnahme im Einsatz. Die separate Personaleinsatzplanung-Lösung wird Mitte 2020 durch AbaPlan abgelöst und zusammen mit der Zeiterfassung AbaTime ebenfalls in das Abacus-Systemumfeld integriert.

Abteilung	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Tu	We	Do	Fr	Sa	So	Wochenlohn	Wochenlohn	Wochenlohn	Wochenlohn	
Heilbehaltung																			
Pflegepersonal																			
Restaurant																			
Total Heilbehaltung	18	18	18	18	17	17		10	10	10	10	12	10						
Führdienst / 07:00-16:00	3	3	3	3	2	1		3	3	3	3	3	2						
Spätdienst / 19:00-24:00	2	2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2						
Hechtendienst / 23:00-08:00	2	2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2						
Freizeitag / 08:00-16:00																			
Kompensation																			

Das neue Modul «AbaPlan» für die Personaleinsatzplanung von Abacus.

Rückblickend auf das Projekt zieht Marcel Matter eine durchwegs positive Bilanz: «Wir würden uns auch heute wieder für AXcare entscheiden.

Wir haben den Schalter umgelegt und es hat auf Anhieb funktioniert.»

Abacus Business Software beim Seniorama Wiedikon

22 Programmanwender

Finanzsoftware, Lohnbuchhaltung, Electronic Banking, CRM, Auftragsbearbeitung, Leistungs- und Projektabrechnung, Anlagenbuchhaltung, Archivierung, AbaScan, AbaSearch, AbaReport, Business Process Engine, Data Automation

Axapt Business Software AG

Über 130 qualifizierte Mitarbeitende mit insgesamt mehr als 400 Mannjahren Abacus Erfahrung

Ausgewiesene Spezialisten mit Branchen-Know-how

Unterstützung des gesamten Abacus Produktesortiments

Exklusiver Vertriebs- und Dienstleistungspartner für Produkte von PROVIS in der Schweiz

Kompetenz in Beratung und Engineering

Digitale Innovationen auf hohem Niveau

Spezialisiert auf Datenanalysen und Business Intelligence

Umfassende Service-Level-Agreements

Partner für Outsourcing-Lösungen

Standorte in Bern, Basel, Zürich und St.Gallen

Permanenter Support mit mindestens vier Mitarbeitenden

Abacus Research AG

Schweizer Softwareunternehmen mit über 475 Mitarbeitenden

Erprobt in über 42'000 Unternehmen jeder Grösse und verschiedener Branchen

Mit mehr als 100'000 verkauften Softwaremodulen gehört Abacus zu den grössten und erfolgreichsten Schweizer Anbietern von Business Software für Schweizer KMU

Für Auskünfte zum beschriebenen Projekt wenden Sie sich an



José Pires
Mandatsleiter
jose.pires@axapt.ch

Axapt Business Software AG
Bern, Basel, Zürich, St.Gallen
www.axept.ch

