Transparenz trotz Vielfalt: Für die Brühlgut Stiftung ist AXcare und AXview mehr als nur Software

BRÜHLGUT STIFTUNG
Transparenz trotz Vielfalt

Die Brühlgut Stiftung ist in jeder Hinsicht vielfältig: In erster Linie sind es natürlich die Menschen mit Beeinträchtigungen, welche dort ein Zuhause oder eine Beschäftigung finden. Aber auch das breite Angebot an Therapiemöglichkeiten, Kindertagesstätten, Gastronomie, Eigenprodukten, Dienstleistungen und dem «s'Zäni-Lädeli» in der Altstadt von Winterthur zeugen vom vielseitigen Engagement der Sozialinstitution. Damit die Transparenz nicht verloren geht, wurde mit AXcare eine ERP- und mit AXview eine MIS-Lösung eingeführt, welche auch Anwender begeistert, denen Menschen mehr am Herzen liegen als Zahlen.

AXcare

«Fritten» gefällig? Die beliebten Anzündhilfen der Brühlgut Stiftung ähneln nur äusserlich Pommes und sind eines von verschiedenen Eigenprodukten, welche in Winterthur von Menschen mit Beeinträchtigungen hergestellt werden. Die Stiftung wurde 1979 gegründet und bietet an verschiedenen Standorten in Winterthur Wohn-, Arbeits-, Beschäftigungs- und Ausbildungsplätze. Knapp 300 Tagesstrukturplätze sowie 127 Plätze in verschiedenen Wohnformen gehören ebenso zum Angebot wie die Ergo- und Physiotherapie für Menschen vom Säuglings- bis zum Erwachsenenalter. Hinzukommen zwei Kindertagesstätten mit 57 Plätzen für Kinder mit und ohne Beeinträchtigung. In drei öffentlichen Restaurants bzw. Cafés werden Gäste mit einem breiten kulinarischen Angebot verwöhnt. Sehr beliebt sind die Eigenprodukte sowie die grosse Auswahl an Geschenkartikeln und Wohnaccessoires, welche im «s'Zäni-Lädeli», im eigenen Webshop oder an verschiedenen Messen und Märkten erhältlich sind. Insgesamt beschäftigt die Brühlgut Stiftung rund 350 Mitarbeitende.

Vom digitalen Flickwerk zur Gesamtlösung

Sämtliche Unternehmensbereiche der Brühlgut Stiftung und deren Anforderungen unter einen digitalen Hut zu bringen ist nicht leicht. Entsprechend heterogen präsentierte sich die damalige ERP-Lösung, erklärt Geschäftsführer Andreas Paintner: «Im alten System wurde vieles speziell auf unsere individuellen Bedürfnisse entwickelt. Daraus entstand mit der Zeit ein Flickwerk, welche besonders bei Software-Updates zu Problemen führte.» Für Auswertungen musste jeweils ein mühsamer Umweg über Excel-Tabellen gemacht werden. 2016 entschloss sich die Brühlgut Stiftung, das alte System abzulösen. Auf der öffentlichen Beschaffungsplattform Simap wurde das IT-Projekt ausgeschrieben und eine Standardlösung gesucht, welche sowohl die Anforderungen aller Geschäftsbereiche abdeckt, als auch über ein flexibles Management-Informationssystem verfügt. Gleichzeitig sollte die neue Software benutzerfreundlich sein und ein gutes Preis-/

«AUSSCHLAGGEBEND FÜR AXcare WAR DIE SPEZIELL FÜR INSTITUTIONEN UND HEIME MASSGESCHNEIDERTE STANDARDLÖSUNG AUF DER BASIS DER BEWÄHRTEN ABACUS SOFTWARE.»
ANDREAS PAINTNER

Andreas Paintner
Geschäftsführer

«Dank AXview sind wir in der Lage, alle benötigten Auswertungen und Kennzahlen darzustellen. Das hilft uns bei der Planung und Steuerung unserer Unternehmung in allen Bereichen und auf allen Führungsstufen.»

Ein bisschen Spass muss sein – nicht zuletzt auch beim täglichen Einsatz von AXcare und AXview. Die Auswertungsmöglichkeiten begeistern bei der Brühlgut Stiftung auch weniger IT-affine Anwender.

Leistungsverhältnis mitbringen. Als Axept Business Software ihr Angebot präsentierte, war man begeistert, so Andreas Paintner: «Ausschlaggebend für AXcare war die speziell für Institutionen und Heime massgeschneiderte Standardlösung auf der Basis der bewährten Abacus Business Software. Dass mit dem integrierten AXview ein flexibles Reporting-Werkzeug zur Verfügung steht, ist für uns besonders vorteilhaft.»

Individuelle Vielfalt bei der Betreuung von Menschen mit Beeinträchtigungen wird bei der Brühlgut Stiftung grossgeschrieben.

Reibungslose Einführung im Eiltempo

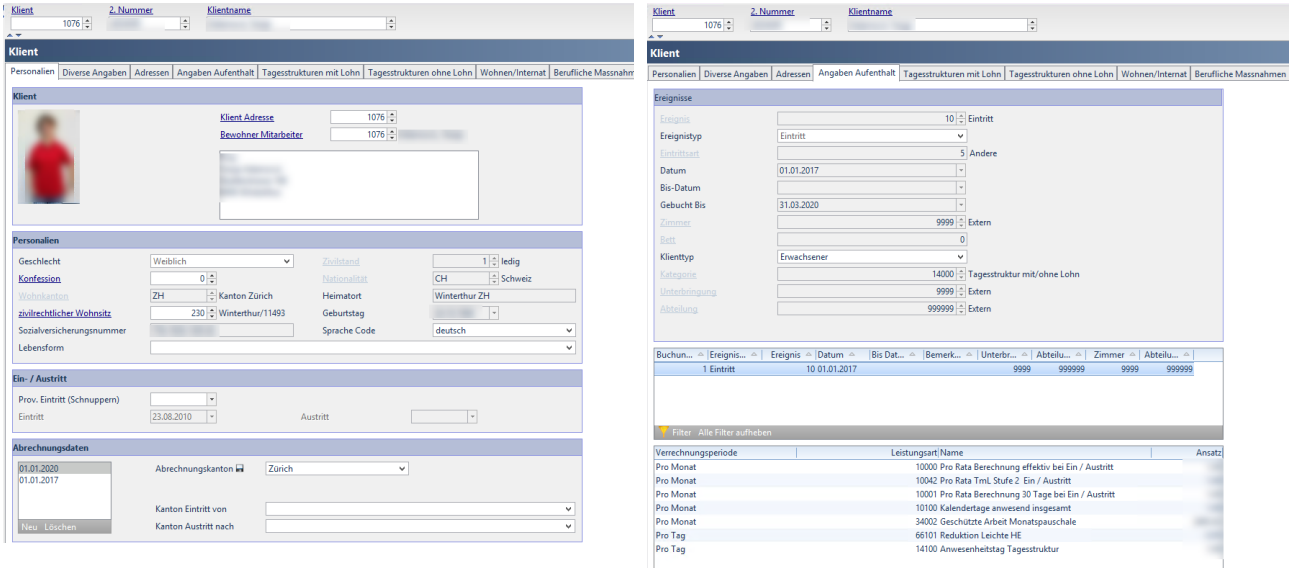
Drei Monate nach der Ausschreibung erhielt Axept Business Software im Juni 2016 den Zuschlag. Im folgenden September stand das Lösungsdesign. Von den alten Daten wurde nur der bereinigte Adressstamm übernommen. Alle anderen Stammdaten, wie z.B. die Artikel, wurden überarbeitet und neu erfasst. Das sei zwar ein erheblicher Aufwand gewesen, habe sich aber im Nachhinein gelohnt, erklärt Markus Weinmann. Am 1. Januar 2017 war das Go-live erreicht. Der enge Zeitplan war zwar eine grosse Herausforderung für alle Projektbeteiligten, doch dank der ausgezeichneten Zusammenarbeit hat die Einführung reibungslos funktioniert. Sämtliche Bereiche konnten ihren produktiven Betrieb planmässig aufnehmen. Das Besondere dabei, so Andreas Paintner: «Wir haben es sogar geschafft, unter den budgetierten Projektkosten zu bleiben.» Bei der Ausschreibung, Software-Evaluation, Datenübernahme und Projektleitung wurde die Brühlgut Stiftung von einem externen Berater unterstützt.

Zentrale Daten trotz vielfältiger Nutzung

Das Lösungskonzept bei der Brühlgut Stiftung umfasst den Basismandanten von AXcare «handicap» mit den Modulen Finanzbuchhaltung, Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung, Anlagenbuchhaltung, Lohn, Personalmanagement, Leistungserfassung, Auftragsverwaltung und CRM. Die vollintegrierte Gesamtlösung bildet die Grundlage für durchgängige Geschäftsprozesse in allen Unternehmensbereichen. Angesichts der vielfältigen Struktur der Stiftung ist dies für Markus Weinmann, Stabsstelle Controlling und Informatik, ein Quantensprung im Vergleich zur früheren Lösung: «Dank AXcare sind wir in der Lage, die Daten aus allen

Markus Weinmann
Leiter Controlling & Informatik

«Mit AXcare nutzen wir eine integrierte Standardlösung, welche optimal auf unseren Betrieb als Sozialinstitution ausgerichtet ist. Einer der vielen Vorteile ist, dass wir mit dem entsprechenden Know-how vieles selber anpassen können.»



Der Klientenstamm in AXcare: Personalien und Angaben zum Aufenthalt einfach verwalten.

Bereichen zentral zu verwalten und den Anwendern jederzeit am richtigen Ort zur Verfügung zu stellen. Das erleichtert uns die Arbeit und steigert die Effizienz.» Die benutzerfreundliche Oberfläche – eines der Hauptkriterien für die neue Lösung – unterstützt die Anwender bei ihren Tätigkeiten und hat dazu beigetragen, den Zugang zur neuen Lösung zu erleichtern.

Tagesaktuelle Reports statt Excel-Listen

Die Zeiten, als Markus Weinmann mittels Datenexport aus dem alten ERP noch Excel-Listen erstellte, gehören der Vergangenheit an. Als integrierter Teil der heutigen Systemumgebung stellt AXview tagesaktuelle Reports auf Knopfdruck zur Verfügung. Die flexiblen, individuell anpassbaren Auswertungsmöglichkeiten werden besonders geschätzt, erklärt Andreas Paintner: «Management-Informationen sind für unsere breit aufgestellte Organisation sehr wichtig. Aufgrund der Angebotsvielfalt und der unterschiedlichen Finanzierungsformen benötigen wir detaillierte Informationen, was wo passiert und wie sich etwas verändert.» Genutzt wird das Reporting von der Geschäftsleitung bis auf Teamebene. AXview hat dazu beigetragen, dass sich heute auch Anwender für Auswertungen interessieren, welche sonst weniger zahlenbasiert arbeiten, weiss Markus Weinmann: «Intern ist das Interesse an Informationen deutlich gestiegen und hat die Transparenz im Gesamtunternehmen erhöht.» Im Vordergrund stehen betriebswirtschaftliche Aspekte, Budgetvergleiche, regulatorische Berichtspflichten, Belegungsplanung, Fluktuationsraten und mehr. Neue Auswertungen können selbst erstellt, plausibilisiert und freigeschalten werden.

> «INTERN IST DAS INTERESSE AN INFORMATIONEN DEUTLICH GESTIEGEN UND HAT DIE TRANSPARENZ IM GESAMTUNTERNEHMEN ERHÖHT.»
> *MARKUS WEINMANN*

Jederzeit das Gesamtbild im Blick

«Heute haben mehr Mitarbeitende das Gesamtunternehmen im Blick und können sich dank der transparenten Auswertungen besser mit dem aktuellen Geschehen und der zukunftsgerichteten Planung auseinandersetzen», fasst Andreas Paintner die Vorteile von AXcare und AXview zusammen. Die Individualisierungsmöglichkeiten sind trotz standardisierter Branchenlösung sehr hoch. Der Wechsel auf AXcare und AXview hat sich auf jeden Fall gelohnt, so Markus Weinmann: «Wir verfügen heute über ein flexibles, benutzer-

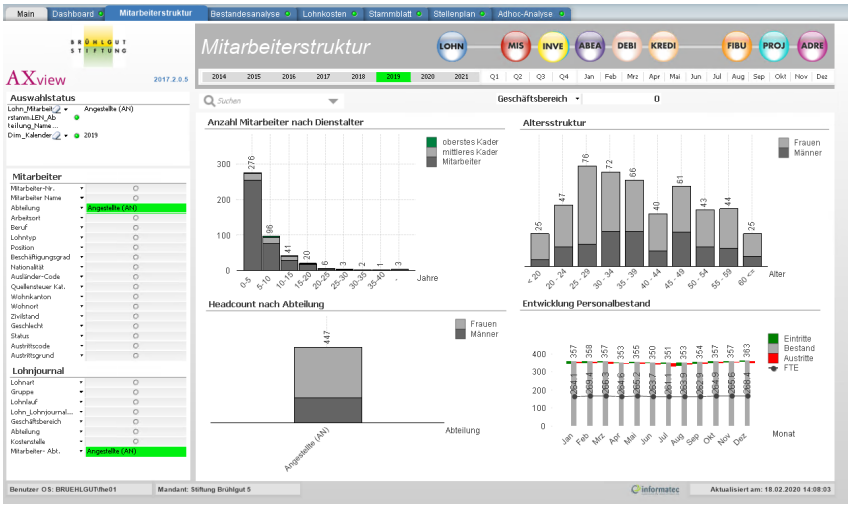
> «WIR VERFÜGEN HEUTE ÜBER EIN FLEXIBLES, BENUTZERFREUNDLICHES TOOL, WELCHES WIR GEZIELT FÜR DIE ERFÜLLUNG UNSERER ANFORDERUNGEN EINSETZEN KÖNNEN.»
> *MARKUS WEINMANN*

> «ALS MIS-TOOL GENÜGT MIR AXview VOLLSTÄNDIG, UM DAS GESAMTE UNTERNEHMEN MITTELS FINANZ- UND ANDEREN KENNZAHLEN ZU STEUERN.»
> *ANDREAS PAINTNER*

Über die Brühlgut Stiftung

Die Brühlgut Stiftung für Behinderte in Winterthur verfügt über ein breites Angebot an Wohn-, Arbeits-, Beschäftigungs- und Ausbildungsplätzen. Zusätzlich steht eine Ergo- und Physiotherapie für Menschen vom Säuglings- bis zum Erwachsenenalter sowie zwei Tagesstätten für Kinder mit und ohne Beeinträchtigung zur Verfügung. Eine eigene Bäckerei, drei Restaurants und Cafés, verschiedene Dienstleistungen sowie die Herstellung von Eigenprodukten und der Vertrieb von Handelswaren runden das vielfältige Leistungsspektrum ab.

freundliches Tool, welches wir gezielt für die Erfüllung unserer Anforderungen einsetzen können.» Auf strategischer Ebene ist man dank AXview bei der Aufbereitung von Auswertungen deutlich effizienter. Dadurch dass man die entsprechenden Daten bis auf Artikel- oder Kundenebene nachvollziehen kann, lassen sich Veränderungen faktenbasiert mit konkreten Werten belegen. Für Andreas Paintner als Geschäftsführer ist das besonders wertvoll: «Als MIS-Tool genügt mir AXview vollständig, um das gesamte Unternehmen mittels Finanz- und anderer Kennzahlen zu steuern. Bei Bedarf kann ich jederzeit ins Detail gehen.»



Übersicht zur Mitarbeiterstruktur in der Business Intelligence-Lösung AXview von Axept

Business Software bei der Brühlgut Stiftung

Version für 500 Klienten

Finanzsoftware, Lohnbuchhaltung, Electronic Banking, CRM, Auftragsbearbeitung, Leistungs- und Projektabrechnung, Anlagenbuchhaltung, Archivierung, AbaScan, AbaSearch, AbaReport, Business Process Engine, Data Automation

AXview – Business Intelligence für Heime und Institutionen

Axept Business Software AG

Über 130 qualifizierte Mitarbeitende mit insgesamt mehr als 400 Mannjahren Abacus Erfahrung

Ausgewiesene Spezialisten mit Branchen-Know-how

Unterstützung des gesamten Abacus Produktesortiments

Exklusiver Vertriebs- und Dienstleistungspartner für Produkte von PROVIS in der Schweiz

Kompetenz in Beratung und Engineering

Digitale Innovationen auf hohem Niveau

Spezialisiert auf Datenanalysen und Business Intelligence

Umfassende Service-Level-Agreements

Partner für Outsourcing-Lösungen

Standorte in Bern, Basel, Zürich und St.Gallen

Permanenter Support mit mindestens vier Mitarbeitenden

Abacus Research AG

Schweizer Softwareunternehmen mit über 475 Mitarbeitenden

Erprobt in über 42'000 Unternehmen jeder Grösse und verschiedener Branchen

Mit mehr als 100'000 verkauften Softwaremodulen gehört Abacus zu den grössten und erfolgreichsten Schweizer Anbietern von Business Software für Schweizer KMU

Für Auskünfte zum beschriebenen Projekt wenden Sie sich an

Urs Zoller
Leiter Projekte und Kundenbetreuung
urs.zoller@axept.ch

Axept Business Software AG
Bern, Basel, Zürich, St.Gallen
www.axept.ch

AXEPT
DIGITALE INNOVATION
AUF HOHEM NIVEAU